

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA EL PROYECTO “LA PIAZZA”

INTRODUCCIÓN

La Piazza en calidad de responsable del tratamiento (en adelante, “PROYECTO”) declara que respeta la privacidad de sus visitantes, clientes, interesados, proveedores, propietarios, dependientes de establecimientos y toda persona vinculada al PROYECTO que, para cualquier efecto, entregue sus datos personales. El PROYECTO se compromete a proteger toda la información personal obtenida en cualquier acción que realice dada su naturaleza de negocio.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, “Política”) tiene como objetivo regular el cumplimiento de la normativa ecuatoriana en materia de protección de datos personales (en adelante, “LOPDP”) y, principalmente informar a los titulares la modalidad de obtención de sus datos, los tratamientos y sus finalidades, posibles transferencias, entre otros asuntos relacionados con la LOPDP como consecuencia del PROYECTO.

El PROYECTO se obliga a aplicar los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- I. Juridicidad: Los datos personales serán tratados con estricto apego y cumplimiento a los principios, derechos y obligaciones establecidos en el ordenamiento jurídico y la presente Política.
- II. Lealtad: El tratamiento de datos personales se realizará de modo leal y nunca podrán ser tratados a través de medios o para fines, ilícitos o desleales.
- III. Transparencia: El tratamiento de los datos personales será transparente por lo que toda información o comunicación relativa con su tratamiento será accesible y fácil de entender y utilizará un lenguaje sencillo y claro.
- IV. Finalidad: Las finalidades del tratamiento serán determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas.
- V. Pertinencia y minimización: Los datos personales deberán ser pertinentes y estar limitados a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad de su obtención.
- VI. Proporcionalidad: El tratamiento debe ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades.
- VII. Confidencialidad: El tratamiento de datos personales se realizará de modo confidencial.
- VIII. Calidad y exactitud: Los datos personales que son objeto de tratamiento por parte del PROYECTO serán exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad.
- IX. Conservación: Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su obtención o por mandato legal relacionados con el PROYECTO.
- X. Seguridad de datos personales: El PROYECTO realizará todas las actividades necesarias para implementar las medidas de seguridad adecuadas, sean organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales, frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a su naturaleza, ámbito y contexto.

XI. Responsabilidad proactiva y demostrada: El PROYECTO implementará mecanismos para la protección de datos personales cumpliendo los principios, derechos y obligaciones establecidos en la LOPDP, para lo cual implementará las mejores prácticas de la materia.

DEFINICIONES

Para entender la presente Política se deberán tomar en cuenta las siguientes definiciones:

- Anonimización: Es el proceso mediante el cual se imposibilita la identificación del propietario de los datos personales, mediante la eliminación o alteración de información.
- Base de datos: Conjunto de datos debidamente organizado.
- Consentimiento: Es la manifestación de voluntad inequívoca, libre, informada y específica del titular de los datos, por medio del cual se autoriza al responsable el tratamiento de sus datos personales.
- Datos personales: Cualquier información que haga a una persona natural identificada o identificable. Esto puede incluir información como nombre, cédula, dirección, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, información de bancaria o de tarjeta de crédito, etc. Se entiende también como dato personal a los datos biométricos, mismos que pueden ser captados por video, huellas, etc.
- Datos sensibles: Son aquellos datos personales que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como la orientación sexual, afiliación política, religión, entre otros.
- Delegado de Protección de Datos Personales: Es la persona encargada de informar al responsable y encargados del tratamiento de sus obligaciones y de velar por el cumplimiento de la normativa relacionada con la protección de datos personales, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales.
- Encargado del tratamiento: La persona natural o jurídica, que realice el tratamiento de datos personales en nombre del responsable del tratamiento.
- Derechos en materia de protección de datos que posee el titular: Conjunto de derechos que tiene el titular, tales como: derecho a la información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento, derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.
- Incidente que afecte la seguridad de los datos personales o filtración de datos personales: un incidente de seguridad contra los datos personales es cualquier evento o situación que comprometa la integridad, disponibilidad, confidencialidad o los derechos del titular de los datos personales.
- Persona Identificable: se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente.
- Recolección: el proceso mediante el cual se obtienen los datos personales de una persona.
- Responsable del tratamiento: la persona natural o jurídica que decida sobre los fines y medios del tratamiento de datos personales.

- Seguridad de los datos personales: las medidas adoptadas para proteger los datos personales contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, modificación o destrucción.
- Seudonimización: es el proceso mediante el cual se sustituye la información personal del titular con un identificador o alias, con el objetivo de proteger la privacidad del titular.
- Tercero: Persona natural o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del titular, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable.
- Titular: la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Transferencia o comunicación: el proceso mediante el cual se comparten los datos personales con una tercera parte, distintos del titular, responsable o encargado.
- Tratamiento de datos: toda operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, divulgación, transferencia y eliminación.

ENCARGADOS

El PROYECTO podrá encargar el tratamiento de los datos personales a personas naturales y/o jurídicas que actúen en nombre y representación de La Piazza. Todos los encargados del tratamiento de datos personales suscribirán los acuerdos necesarios para regular sus funciones, responsabilidades y obligaciones.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

En cumplimiento del principio de seguridad de datos personales regulado en la LOPDP, el PROYECTO ha implementado e implementará todas las medidas técnicas, organizativas y jurídicas para proteger los datos personales que obtiene y trata.

En el caso de que el PROYECTO detecte una vulneración a la seguridad de su información que pueda conllevar un riesgo a los derechos fundamentales y libertades individuales de los titulares, activará el protocolo establecido previamente para el efecto y realizará una notificación a cada uno de los titulares y a las autoridades de control correspondientes, considerando lo establecido en el artículo 46 de la LOPDP.

FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El PROYECTO dentro de sus procesos se encarga de recolectar datos de visitantes, trabajadores, clientes, proveedores, dependientes y demás personas con las que mantiene una relación. Los datos personales se recolectan a través de distintos medios, ya sean digitales o físicos, siempre en un marco de transparencia y tratamiento legítimo. Dichos datos personales serán conservados en una base de datos manejada y operada por el PROYECTO.

Los fines para los cuales se tratan los datos personales son los siguientes:

1. Prospección comercial y captación de clientes a través de contacto directo o referencias.
 - a. Base legitimadora: Cumplimiento de obligaciones precontractuales, consentimiento.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes.

2. Envío de información comercial sobre el PROYECTO.
 - a. Base legitimadora: Interés legítimo, consentimiento.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes.
3. Iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
 - a. Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes, Proveedores, Trabajadores.
4. Atención a quejas, reclamos, requerimientos y ejercicios de derechos.
 - a. Base legitimadora: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes, Proveedores, Trabajadores.
5. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.
 - a. Base legitimadora: Cumplimiento de obligaciones legales.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes, Proveedores, Trabajadores.
6. Realizar videovigilancia con fines de seguridad de bienes, instalaciones y personas
 - a. Base de legalidad: Interés legítimo.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes, Proveedores, Trabajadores.
7. Para cumplir con las obligaciones contractuales que el titular adquiere por ejemplo aquellas derivadas de la cotización, negociación y compraventa del productos y/o servicios relacionados con el PROYECTO.
 - a. Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes.
8. Para procesar pago y transacciones relacionadas con la negociación, compraventa y provisión de los artículos y servicios comercializados por el PROYECTO.
 - a. Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes.
9. Para detectar hechos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
 - a. Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes, Proveedores, Trabajadores.
10. Transferir ciertos datos a otras compañías o autoridades públicas que lo requieran para el cumplimiento de las obligaciones que existen entre las partes en función de lo mencionado en la sección denominada "Transferencia" de esta Política.
 - a. Base legitimadora: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, consentimiento.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes, Proveedores, Trabajadores.
11. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
 - a. Bases de legalidad: Interés legítimo.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes, Proveedores, Trabajadores.

12. Para entablar alianzas comerciales y estratégicas con los terceros mencionados en la sección denominada “Transferencia” de esta Política.
 - a. Base legitimadora: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
 - b. Tipo de titulares: Clientes o potenciales clientes.
13. Para participar, evaluar, licitar, seleccionar y auditar a prospectos proveedores y proveedores, y gestionar cualquier asunto referente a la calidad de proveedor y relacionado con el cumplimiento del contrato de provisión.
 - a. Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones precontractuales y contractuales, consentimiento.
 - b. Tipo de titular: Proveedores.
14. Para contratar personal, procesar la nómina, pagar al personal, controlar asistencia del personal, entre otras actividades relacionadas con la gestión y administración del personal.
 - a. Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - b. Tipo de titular: Trabajadores.
15. Para realizar pruebas psicológicas, emocionales, de confianza, de consumo de sustancias. Así como también, exámenes pre ocupacionales, ocupacionales y post ocupacionales.
 - a. Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
 - b. Tipo de titular: Trabajadores.

Vale recalcar que, los casos en los que sea necesario el consentimiento La Piazza, o quien corresponda, se asegurará de que en su recopilación se cumpla con lo establecido en la LOPDP de cara con esta base legitimadora. Adicionalmente, cualquier tratamiento adicional o uso de los datos personales para finalidades distintas será comunicado al titular antes de su ejecución, y se informa que no se realizan valoraciones o decisiones automatizadas basadas en los datos personales proporcionados.

ORIGEN DE LOS DATOS

El Proyecto recoge los datos personales directamente del titular. Sin embargo, en casos excepcionales, estos datos podrán ser remitidos a una persona distinta, en cuyo caso el Proyecto presume que dicho tercero está facultado para recibirlos y que ha informado adecuadamente al titular sobre dicha transferencia. Adicionalmente, la entrega de los datos es indispensable para cumplir con las finalidades del tratamiento, por lo que, en caso de no ser entregados, el Proyecto se podrá ver imposibilitado de realizar el tratamiento y de entablar una relación contractual.

TRANSFERENCIA

El PROYECTO podrá realizar ciertas transferencias y/o comunicaciones de datos en estricto apego a la LOPDP. En ese sentido, el PROYECTO transferirá/comunicará a terceros únicamente la información necesaria y para el cumplimiento de las finalidades establecidas en la sección anterior. Los datos personales se compartirán en los siguientes casos:

1. Proveedores de servicios de infraestructura tecnológica

2. Proveedores de sistemas contables
3. Proveedores de facturación
4. Aliados estratégicos (comprende a personas jurídicas con quienes se realizan acciones comerciales para la difusión y comercialización del PROYECTO)
5. Autoridades de control

En el caso de realizarse transferencias internacionales, el PROYECTO velará porque se cumpla con el marco normativo y contractual aplicable.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales tendrán distintos plazos de conservación dependiendo del tipo de relación entre el responsable y el titular. Este plazo de conservación siempre tendrá relación con las finalidades para las cuales se recogieron y con la justificación de su tratamiento. En las relaciones de carácter contractual se mantendrán los datos personales durante toda la relación contractual y por un plazo posterior, de conformidad con la normativa aplicación, en particular con relación a los plazos de prescripción de acciones. Así mismo los datos personales se conservarán cuando exista obligación legal, fiscal, de auditoría y contable. Una vez concluido el plazo de conservación, se procederá con su eliminación, seudonimización o anonimización de los datos personales.

DATOS DE CATEGORÍA ESPECIAL

EL PROYECTO, por su giro de negocio, no solicitará datos de sensibles que puedan dar origen a discriminación o atenten contra derechos fundamentales del titular. En los casos de datos de categoría especial, como los datos relativos a salud, discapacidades o niños, niñas y adolescentes, el PROYECTO obtendrá únicamente los datos indispensables para gestionar la relación con el titular, y los tratará de conformidad con el artículo 26 de la LOPDP, velando por los intereses de los titulares y asegurando el respeto a sus derechos fundamentales.

DERECHOS DE LOS TITULARES

El PROYECTO garantiza el cumplimiento de los derechos garantizados a los titulares de datos personales en la LOPDP, para ello mantiene procedimientos internos adecuados para la recepción, y atención de los requerimientos de los titulares. Sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa, los derechos que le asisten son:

- I. Derecho de Acceso: El titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a su información, sin necesidad de presentar justificación alguna.
- II. Derecho de rectificación y actualización: El titular tiene el derecho a la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos. Para tal efecto, el titular deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente. La responsabilidad por suministrar

- datos erróneos o inexactos será exclusiva del titular, quien o un tercero autorizado es responsable de proporcionar dicha información.
- III. Derecho de eliminación: El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando se cumplan con ciertas condiciones.
 - IV. Derecho de oposición: El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, cuando se cumplan con ciertas condiciones.
 - V. Derecho de portabilidad: El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.
 - VI. Derecho a la suspensión: Derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumplan ciertas condiciones.
 - VII. Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas: Derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.
 - VIII. Revocatoria de consentimiento: en caso de otorgarse el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, la decisión de revocarlo será mediante el proceso establecido por el PROYECTO.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual el titular puede hacer en cualquier momento, debe tomar contacto con el PROYECTO a través del correo electrónico mktlapiazzaecuador@gmail.com. En el correo electrónico se deberá mencionar por lo menos la siguiente información: nombres completos, número de identificación, dirección domiciliaria o electrónica, descripción de los datos respecto de los cuales desea ejercer su derecho, descripción de lo que solicita, identificación del derecho a ser ejercido, información que acredite su identidad o la de su representante y demás información que puede ser útil para que el PROYECTO pueda gestionar su solicitud. En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su identidad y/o aclarar su solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. En caso de no poder completarse el proceso antes mencionado el trámite queda suspendido hasta que se subsane. Caso contrario el PROYECTO dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Esta Política podrá actualizarse en cualquier momento. Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.

DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A continuación, los datos de contacto del PROYECTO:

- Dirección: Av. 6 de diciembre N33-12 y Bossano
- Número de teléfono: (593) 22030755
- Correo electrónico: mktlapiazzaecuador@gmail.com
- Delegado de Protección de Datos: Al momento no es aplicable legalmente esta figura considerando la normativa vigente.